

Datum: 24.11.2016

## *Informationsvorlage*

Geschäftsbereich I  
Fachgebiet Bürgerbüro/Service/Wahlen

<b>Beratungsfolge Ausschuss - Stadtrat</b>	<b>Termin</b>	<b>Tagesordnungsart</b>	<b>TOP</b>
Bürgermeisterberatung	28.11.2016	nicht öffentlich	
Verwaltungsausschuss	07.12.2016	öffentlich	

**Inhalt**                      **Anpassung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros ab 2017**

**Grundlage:**

**Beraten und  
abgestimmt:**

**Beschlüsse die  
aufzuheben bzw.  
zu ändern sind:**

**Verantwortlich für** FG Bürgerbüro/Service/Wahlen  
**Durchführung:**

---

### **Information:**

Das Bürgerbüro öffnet ab 2017 bis zur Zusammenlegung Bürgerbüro-Einwohnermeldeamt nur noch an ausgewählten Samstagen. Die Samstage für 2017 sind in Sachverhalt/Begründung aufgeführt.

### **Sachverhalt/ Begründung:**

Im Zeitraum 21.05. – 22.10.2016 (ein Zeitraum von 23 Samstagen mit annähernd repräsentativem Charakter) wurden die samstags nachgefragten Leistungen im Bürgerbüro dokumentiert. Folgende Leistungen wurden nachgefragt:

25 telefonische Auskünfte an 13 Samstagen;  
68 Ausgaben Gelbe Säcke an 21-;  
36 allgemeine Anfragen an 16-;  
18 Fundbüro-Nachfragen an 11-;  
18 Kassenvorgänge an 13-;  
12 besondere Vorkommnisse/besondere Vorgänge an 8 Samstagen.

In diesem Zeitraum wurden 138 Mitarbeiterstunden geleistet, die Kosten je Vorgang betragen damit 32,08 € (s. Anlage).

Es wird eingeschätzt, dass ein wirklicher Bedarf an qualitativen Leistungen des BB kaum besteht. Es ist eher die Tatsache, dass das BB eben mal frequentiert wird, weil es gerade einmal geöffnet ist und man zufällig vorbeikommt.

Wie auch in der Privatwirtschaft sind demnach die Öffnungszeiten bedarfsgerecht anzupassen. Viele Leistungen können an Montagen bis Freitagen angeboten werden bzw. werden einige dieser auch an anderen Stellen angeboten (Ausgabestellen Gelbe Säcke, Beglaubigungen im EMA, allgemeine Anfragen über das virtuelle Rathaus/Internet).

An ausgewählten Samstagen 2017 soll geöffnet werden. Dies sind

4 Samstage für Briefwahl zur Wahl zum Deutschen Bundestag (Termin steht noch nicht fest);

02., 09., 16.12. (3 von 4 Samstagen zum Plauener Weihnachtsmarkt). Der 23.12. wird erfahrungsgemäß nicht oder nur minimal frequentiert und bleibt deshalb geschlossen;

17.06. zum Plauener Spitzenfest.

\_\_\_\_\_  
Ralf Oberdorfer  
Unterschrift liegt im Original vor

\_\_\_\_\_  
Unterschrift liegt im Original vor