

Oberbürgermeister  
Ralf Oberdorfer

## im Hause

### Antrag der Fraktion FDP/Initiative Plauen Reg.Nr. 108-16 - Stellungnahme der Verwaltung

Erweiterung beziehungsweise Neueinrichtung von Öffnungszeiten der Tourist-Information an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zur Anfrage Fraktion FDP/Initiative Plauen nehme ich in Abstimmung mit der Personalverwaltung wie folgt Stellung:

Grundsätzlich ist natürlich eine Öffnung einer Tourist-Information an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen zu begrüßen.

Die Verwaltung war und ist jedoch gehalten, Personalkosten so gering wie möglich zu halten, erst Recht im Zusammenhang mit dem Haushaltstrukturkonzept.

Daher wurden in der Vergangenheit Sonderöffnungszeiten zu bestimmten maßgeblichen Terminen in der Stadt eingerichtet: Plauener Frühling, Spitzenfest, Plauener Herbst und verkaufsoffene Sonntage im Advent.

Besucherzählungen zu diesen Anlässen ergaben eine relativ geringe Frequentierung der Tourist-Information durch Touristen, sondern insbesondere durch Plauener, die auch die üblichen Öffnungszeiten nutzen könnten. Dies führte dazu, dass die Öffnungszeiten bisher nicht ausgeweitet wurden.

Um es jedoch Besuchern der Stadt auch außerhalb der Öffnungszeiten der Tourist-Information zu ermöglichen, sich umfassend zu informieren, wurde das Terminal an der Tourist-Information eingerichtet. Dort sind sämtliche Informationen zur Stadt Plauen, die touristisch relevant sind und auf der Website der Stadt Plauen enthalten sind, erhältlich.

Organisatorische Untersuchungen ergaben, dass bei einer Erweiterung der Öffnungszeiten im vorgeschlagenen Umfang lt. Antrag, ein zusätzlicher Stellenbedarf von 0,34 VZÄ besteht.

Die **Mehrkosten pro Jahr dafür betragen** **ca. 24.000 €**  
(inkl. Sach- und Gemeinkostenpauschale in Höhe von insg. 30%).

Die Verwaltung hat zwei Alternativvarianten zu der vorgeschlagenen umfassenden Erweiterung der Öffnungszeiten erarbeitet:

1. Erweiterung der Öffnungszeiten an Samstagen von derzeit 10 bis 13 Uhr zusätzlich von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr.  
Dies hätte einen personellen Mehrbedarf von 0,09 VZÄ zur Folge,  
mit **Mehrkosten pro Jahr von** **ca. 6.500 €**.
2. Sonderöffnungszeiten der Tourist-Information samstags und sonntags zu den Terminen Plauener Frühling, Spitzenfest, Sparkassenmarathon, verkaufsoffene Adventswochenenden (2) bzw. Adventswochenenden (4). Um diese zusätzlichen Öffnungszeiten abzusichern, sollen

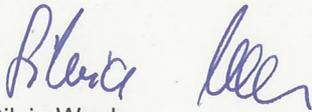
für die Stadt Plauen tätige Stadtführer eingesetzt werden. Diese haben umfassende Kenntnis der touristischen Sehenswürdigkeiten und Fakten in der Stadt Plauen.

Die Öffnungszeiten würden an den Samstagen der o.g. Termine von derzeit 10.00 bis 13.00 Uhr erweitert bis 17.00 Uhr sowie an den Sonntagen 11.00 bis 17.00 Uhr. In der Tourist-Information würden lediglich touristische Informationen angeboten sowie in geringem Umfang touristische Produkte zum Kauf wie z.B. Wanderkarten. Nicht stattfinden würde der Kartenvorverkauf, der insbesondere von Plauernern genutzt wird.

**Mehrkosten pro Jahr für diese Variante wären**

**ca. 700 € (2) / 900 € (4)**

Die Varianten 1 bzw. 2 würden zunächst befristet für ein Jahr eingeführt. In dieser Zeit würden Besucherzählungen sowie Statistik zu Umsatz in der Tourist-Information geführt. Nach einem Jahr wird Bericht erstattet und es könnten neue Schlussfolgerungen beziehungsweise neue Festlegungen getroffen werden.



Silvia Weck  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit/Tourismus