

Mein Plauen

- die App rund um meine Stadt -



Datum: 21.06.2023



Präsentiert: Stadtwerke Strom Plauen, Peter Kober



Mein Plauen-App

Agenda

1	Zielstellungen
2	Zielgruppen
3	Struktur & Inhalt
4	Verfügbarkeit
5	Kennziffern & Rezensionen



1. Zielstellungen

Ziele: Stadtwerke Strom Plauen

- Kundenbindung und -service ausweiten
- Prozesse digitalisieren und für den Kunden Mehrwerte schaffen
- direkte Erreichbarkeit von Zielgruppen/Kunden, welche man über klassische Marketinginstrumente bislang nicht erreichen konnte
- Wahrnehmung als modernes Versorgungsunternehmen
- Einsparungen generieren:
 - Hotline-Aufkommen reduzieren durch Self-Service-Bereich bzw. Informationen in anderen Widgets
 - Digitales Couponheft abbilden
 - Gezielte Push-Nachrichten
 - Prozesse verschlanken und klassische Medien mit der App verknüpfen bzw. digitalisieren

1. Zielstellungen

Benutzeroberfläche App

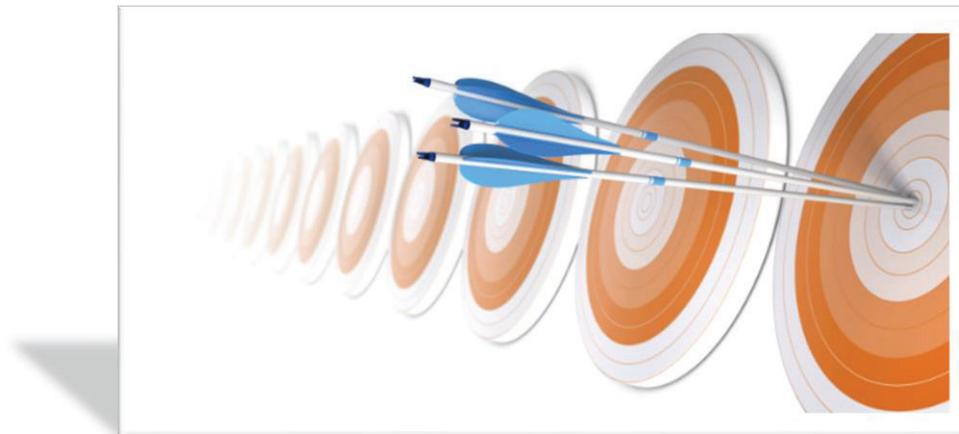
- ansprechendes/ modernes Layout
- klare visuelle Hierarchien zur leichten Orientierung in der App
- einfache und intuitive Bedienung
(fingerfreundliche Gestaltung; Icons nicht zu klein konzipieren)
- Visuelle und funktionelle Beständigkeit (Designelemente, Farben, Buttons; Inhalte); App sollte über alle Elemente gleich funktionieren
- gut strukturierte/ übersichtliche Benutzeroberfläche bzw. Navigation
- simple Vernetzung/ Absprung zum Self-Service Bereich



1. Zielstellungen

Zielformulierung:

- „Erstellung und Launch einer modernen, übersichtlichen und intuitiv bedienbaren App, welche vorrangig dem Plauener Bürger, Besuchern der Stadt sowie auch speziell den Stadtwerke Kunden eine Vielzahl von Funktionen im Alltag bereitstellt, die einen hohen aktuellen Informationsgehalt bieten und die Koordination des täglichen Lebens erleichtert.“



2. Zielgruppen

➤ Besucher der Stadt:

- alle wichtigen Infos auf einen Blick (Übernachten, Gastronomie, ÖPNV, Sehenswürdigkeiten, Ausflugsziele, Stadtführungen u.v.m)

➤ Plauener:innen:

- alle essentiellen Bereiche und Themen der Heimatstadt auf einen Blick
- Erleichterung des Alltags durch funktionelle Widgets (Mobilitätswidgets, Abfallkalender, Apothekennotdienst, Kino und Freizeitangebote)
- Potentielle Neukunden: Infos zu Breitbandcheck bzw. Serviceangebot der Stadtwerke Strom Plauen (Self-Services)

➤ Plauener:innen/ SwS Kunden:

- Self-Services:
 - Überblick über Vertragsdaten,
 - Zählerstandsmitteilung per Zählerstand-Scan,
 - Abschlagsänderung
 - Verbrauchsdaten jederzeit und überall im Blick
- Angebotswelt: digitalisiertes Couponheft



3. Struktur & Inhalt

- 4 Tabs: Mein Plauen, Mein Stadtwerk, Mobilität u. Freizeit
- Tab: Mein Plauen



3. Struktur & Inhalt

➤ Tab: Mein Stadtwerk



STADTWERKE
PLAUE
S T R O M



PROFIL



ANGEBOTSWELT



PRODUKTANGEBOTE



VERTRÄGE



ENERGIESPARTIPPS



E-LADESÄULEN



ZÄHLERSTAND



BLÜHWIESEN



ABSCHLÄGE



KLIMASCHUTZ
PROJEKTE



PLAUENCROWD



BREITBANDCHECK

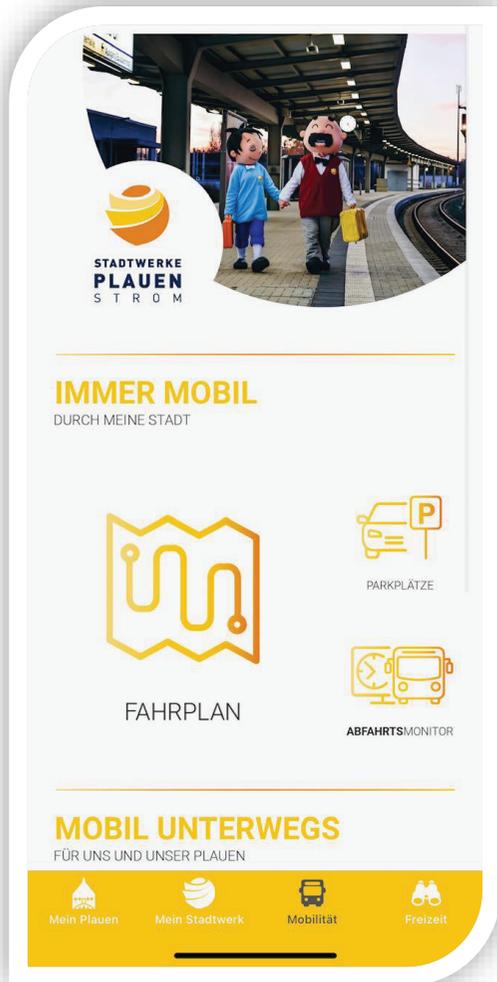


VERBRAUCH



3. Struktur & Inhalt

➤ Tab: Mobilität



ABFAHRSMONITOR



AKTUELLE VERKEHRSINFO



FAHRPLAN



E-LADESÄULEN & TANKSTELLEN



BLITZER



PARKPLÄTZE



CAR-SHARING

3. Struktur & Inhalt

➤ Tab: Freizeit



**STADTWERKE
PLAUEN**
S T R O M



4. Verfügbarkeit

- Kostenlos verfügbar im App- und Google Play Store



5. Kennziffern & Rezensionen

- Launch: 01.06.2023
- 4 Tab-Bereiche:
 - Mein Plauen,
 - Mein Stadtwerk,
 - Mobilität,
 - Freizeit
- 57 Widgets
- Aktuell: 3300 Nutzer
- Kostenlos verfügbar:
im App und Google Play Store



5. Kennziffern & Rezensionen

Mein Plauen

Stadtwerke Strom Plauen

Die App für Bewohner & Besucher der Stadt Plauen mit praktischen Alltagshelfern.

 **4,8★**
17 Rezensionen ⓘ

1000+
Downloads

 **0**
USK ab 0 Jahren ⓘ

Installieren



★★★★★ 2. Juni 2023

Top!!! Super gelungene, übersichtliche App mit mega vielen Infos. Absolut gelungen. Übersichtlich, informativ, modern. Gratulation an das Entwicklerteam.

★★★★★ 7. Juni 2023

App 5 Sterne     , auch für Senioren optimal

★★★★★ 8. Juni 2023

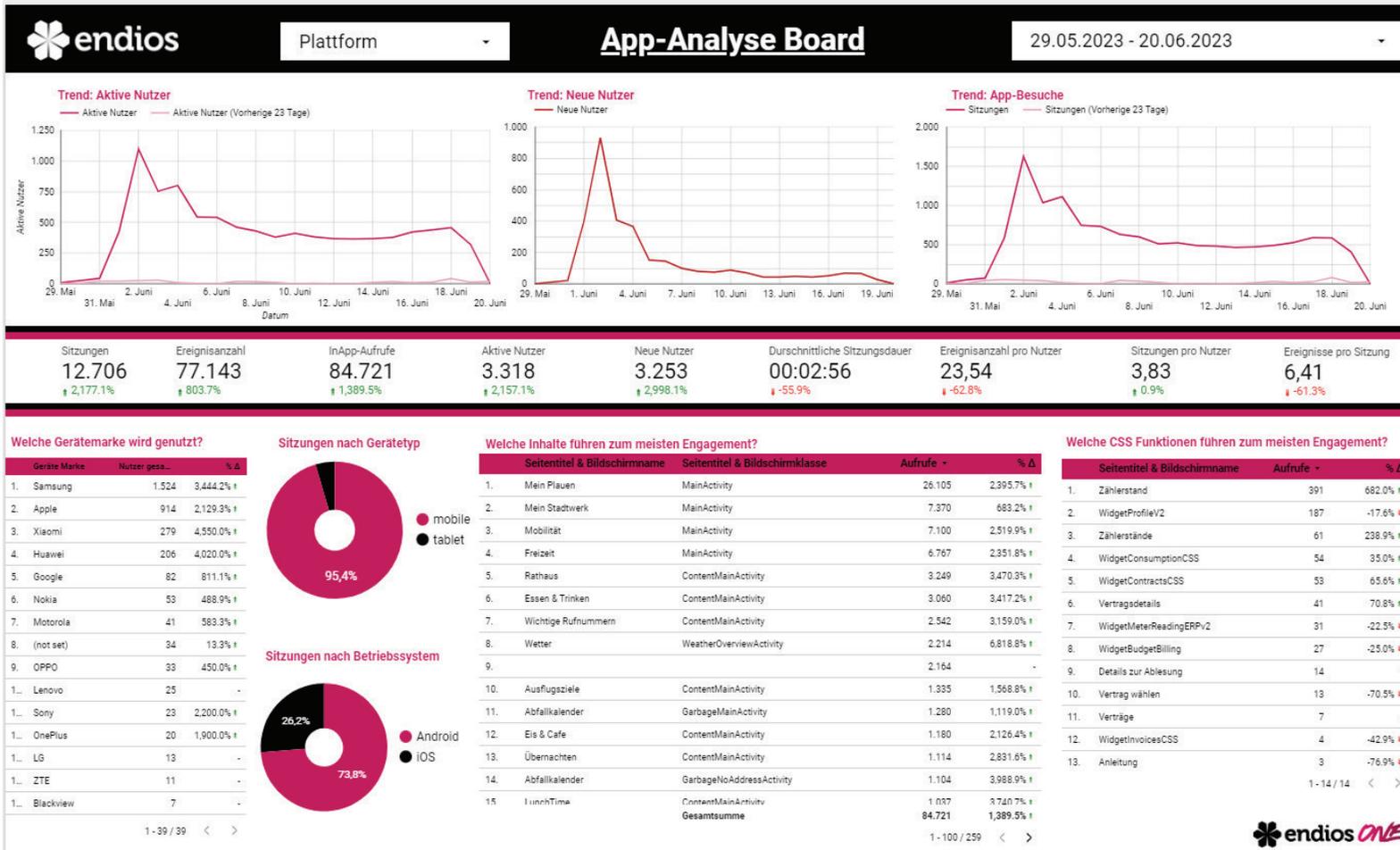
Super leicht zu bedienen und sehr detailverliebt mit allen Infos die man sich nur vorstellen kann. Super App!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



BACK-UP

➤ Facts & Figures: Mein Plauen-App



1. Zielstellungen

Zielstellung: Stadt Plauen

- Wahrnehmung als moderne städtische Institution
- Chance andere Zielgruppen zu erreichen/ Reichweite gewinnen
- Möglichkeit eine Vielzahl von Informationen digital bereitstellen:
 - Absprung zu städtischen Formularen
 - Online-Diensten (z.B. Online-Terminvergabe)
 - City-Guide/Stadtführungen (mit Audio-Guides)
 - Aktuelle Infos Elektroladesäulen
 - Städtische News integrieren
 - Wichtige Rufnummern/ Adressen bereitstellen
 - Störungsmelder



HIER HABE ICH ALLES IM BLICK

Dein Plauen steckt voller Überraschungen, Vorteile und Erlebnisse – egal ob du hier zu Gast oder zu Hause bist! Deshalb findest du in der Mein-Plauen-App auch alles rund um das Leben oder den Besuch in Plauen.

Immer informiert sein zu aktuellen Events, Plauener News, dem Kinoprogramm oder gastronomischen Lokalitäten in der Spitzenstadt.

Die Mein-Plauen-App ist dein praktischer Alltagshelfer!

Nützliche ÖPNV-Anwendungen wie ein Fahrplan-Assistent oder der Abfahrtsmonitor, Erinnerungen zu Terminen im Abfallkalender oder ein Apothekennotdienst erleichtern dir deinen Alltag auch in stressigen Zeiten.



MEIN STADTWERK

Stadwerke - Strom Plauen
GmbH & Co. KG

Hammerstraße 68
08523 Plauen

Jetzt kostenlos herunterladen:



STADWERKE
PLAUE
S T R O M

DIE APP RUND UM MEINE STADT



Mein Plauen



Mein Stadtwerk



Mobilität



Freizeit

REGIONAL FÜR DICH DA

DER DIGITALE PLAUE GUIDE

Flyer

Flyer:

HIER HABE ICH ALLES IM BLICK

MEINE PLAUEN-SERVICES



KINO
Mit dem Ratgeber für deinen nächsten Kinobesuch hast du alle Kinos und das aktuelle Filmprogramm in der Region im Blick. Trailer, Filter, Navigationsfunktion und mehr für dein perfektes Kinoerlebnis.



ABFALLKALENDER
Der Helfer für deine Abfallorganisation ermöglicht dir den Zugriff auf individuelle Abfuhrtermine. Dank der Erinnerungsfunktion verpasst du zukünftig keinen Abhoftermin mehr!



LUNCH TIME
Lecker und nachhaltig Mittagessen? Jederzeit bestens informiert bist du mit unseren wöchentlich aktuellen Mittagsempfehlungen regionaler Partner.



EVENTS
Immer wissen was los ist? Alle Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten der Region hast du mit wenigen Klicks stets griffbereit.

Die „Mein Plauen“ App vereint alles, was für Einwohner und Besucher der Spitzenstadt wichtig ist. Informationen vieler Bereiche des täglichen Lebens sind mit „Mein Plauen“ schnell, intuitiv und überall abrufbar.

Die vier Themenbereiche Mein Plauen, Mein Stadtwerk, Mobilität und Freizeit bringen dir dein Plauen digital und kostenfrei aufs Smartphone.



UNSERE SELF-SERVICES



ZÄHLERSTAND
Die Zählerstandsmeldung der Zukunft! Per Smartphone Scan kannst du deine Zählerstandsmeldung schnell und unkompliziert abgeben.



ABSCHLÄGE
Flexible Abschlagsänderungen – mit uns kein Problem! Passe deinen Abschlag innerhalb eines vorgegebenen Rahmens in Sekundenschnelle selbstständig an.



ANGEBOTSWELT
Meine Stadtwerke - Mein Plus – frou dich auf abwechslungsreiche Rabatte beim Shoppen, in Bars und Restaurants sowie bei attraktiven Kultur- und Freizeitangeboten.

... und viele mehr.

Jetzt herunterladen:




Banner

Banner 3x1m:



PAU PLAUEN

Mein **PLAUEN**

MEIN DIGITALER PLAUEN GUIDE

STADTWERKE PLAUEN STROM

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

DIE APP RUND UM MEINE STADT

JETZT KOSTENLOS HERUNTERLADEN.

Banner 5x1m:

PAU PLAUEN

DIE APP RUND UM MEINE STADT

Mein **PLAUEN**

STADTWERKE PLAUEN STROM

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

JETZT KOSTENLOS HERUNTERLADEN: