

# **Diakonie** Plauen

Diakonisches Werk - Stadtmission Plauen e.V.

Vorstellung der Arbeit des

**Begegnungs- und**

**Informations-**

**zentrums für**

**ukrainische Flüchtlinge**

**B  
I  
Z  
U**

## Wie es dazu kam:

- ✓ Stadt Plauen hat uns „kontaktiert“
- ✓ Migrations- und Flüchtlingsarbeit gehört bei uns zu den Angeboten > Erfahrungen also dbz. vorhanden
- ✓ Christlicher Auftrag Hilfebedürftige zu unterstützen

***„Liebe Deinen Nächsten wie dich selbst!“***

(Matth. 22,39)

## Chronologie und Inhalt der Arbeit im BIZU

- Vom 01.04. bis zum 20.04. 2022 hatten wir Mo- Sa von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.
- Zur Eröffnung zählten wir 78 Besucher. Mittlerweile sind durchschnittlich bis zu 30 Besucher vor Ort, die Informationen und Beratung zu allen möglichen Fragen benötigen
- Schwerpunkte der Beratung waren am Anfang:
  - Wo bekommt man kostenfrei Lebensmittel und Kleidung
  - Wer vermietet Wohnungen
  - Wo bekommt man preisgünstig Wohnungsausstattung
  - Wo kann man seine Kinder für Kita und Schule anmelden
  - Wo gibt es Sprachkurse
  - Wo findet man Ärzte
  - Wo kann ich ein Konto eröffnen
  - Wo bekomme ich eine Krankenversicherung
  - Wo ist das Einwohnermeldeamt

## Chronologie und Inhalt der Arbeit im BIZU

- Die größte Barriere ist die Sprachbarriere – alle Formulare von Ämtern, Vermietern u.ä. sind auf deutsch. An uns wird immer eine Übersetzungshilfe und oder eine ukrainisch/ russisch sprechende Begleitung für solche institutionellen Gänge angefragt.
- Die größte Schwierigkeit bildete der Übergang vom Asylbewerberleistungsgesetz ( Ausländerbehörde) zu ALGII ( Jobcenter)im Mai/ Juni 2022.
- Die vom Jobcenter ausgereichten Anträge/ Bescheide waren und sind alle in deutsch
- Eigenständig organisiert haben wir „ukrainische Anträge“ für ALG II- Leistungen, Beratung/ Ausfüllhilfe
- im BIZU finden mehrere Sprachkurse statt: bis zu 3x wöchentlich
- Zusätzlich bis August noch einehrentlicher Sprachkurs durch eine EA vom BIZU im BTZ Plauen

## Chronologie und Inhalt der Arbeit im BIZU

- Ab 01.05.2022 bis 30.06. veränderten wir die Öffnungszeiten aufgrund der Besucherstatistik“ auf Montag bis Freitag von 13.00 – 17.00 Uhr.
- Seit dem 01.07. 2022 (bis fortlaufend) haben wir jetzt Dienstags und Donnerstags von 13.00 bis 17.00 Uhr geöffnet.
- Neben täglich sehr intensiven Aufklärungs- und Informationgesprächen werden wir aber noch besonders anstrengenden Belastungssituationen ausgesetzt:
  - Ratsuchende, die ein Kind vom Jugendamt aus „Inobhut“ genommen bekamen
  - Psychisch kranke Ratsuchende
  - Traumatisierte und hilflos überforderte Flüchtlinge
  - Seit Juli: ältere und pflegebedürftige Flüchtlinge, die „Grusi im Alter“, „Hilfe zur Pflege“ benötigen ( zusätzlich zu „normalen ALG II- Anträgen)

## Chronologie und Inhalt der Arbeit im BIZU

- Zusätzlich zu den „reinen Jobcenter-Anträgen“ kommen die UkrainerInnen noch mit Anträgen bzgl. Unterhaltsvorschuss, Kindergeld, Bildung und Teilhabe usw. zu uns
- Momentan haben wir im BIZU einen Helferpool von ca. 10 Mitarbeitende, wovon bis auf 2 Helfer alle ehrenamtlich tätig sind.
- Bis Oktober 2022 unterstützten uns die Arbeitsmarktmentoren des Bildungsinstitutes Pscherer regelmäßig und kompetent> dafür unser herzlicher Dank!!!!
- Weitere externe Fachkräfte bieten darüber hinaus noch Beratungen zu Krankenversicherung/-leistungen, Sozialleistungen und/ oder Rechtsberatung an ( VDK: Frau Justus, RA van Heiden; MBE der Caritas...)

## Chronologie und Inhalt der Arbeit im BIZU

- Aus der Arbeit hat sich ein AK „Ukrainehilfe“ mit anderen Trägern entwickelt, der sich immer am 1. Montag im Monat trifft
- Daneben fanden und finden im BIZU durch Spenden finanzierte Aktionen statt; z.Bsp. Osternester- oder Bilderbücherübergabe für ukrainische Kinder ; Zuckertütenübergabe für ukrainische Schulanfänger am 03.09. 2022 im Paulushaus...
- **Fazit:**
  - ✓ Große Resonanz, vielfältige Unterstützungsleistungen
  - ✓ Grundidee eines Begegnungszentrums in „Hintergrund“ gerückt
  - ✓ Fortführung der Arbeit in den ( bekannten) Regelstrukturen und neuen Projekten, wie „Interkulturelles Näh- und Kochstudio“ Mi/ Do in den Geschäftsräumen der Diakonie Plauen

## Impressionen von der Arbeit im und des BIZU



## Impressionen von der Arbeit im und des BIZU

