

Geschäftsbereich I
Bürgermeister

Plauen, den 8. Oktober 2020

Oberbürgermeister
Herrn Ralf Oberdorfer

**Stellungnahme des Geschäftsbereiches I zum Antrag der Fraktion SPD/Grüne/Initiative
Reg.-Nr. 136/2020 zum Thema Mängelmelder vom 09.09.2020**

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

zu o. g. Antrag möchte ich wie folgt Stellung nehmen.

Das FG Bürgerbüro, Service, Wahlen wird halbjährlich - beginnend mit Januar 2021 - eine Auswertung der Mängelmelder-Daten verarbeiten und das Ergebnis im Verwaltungsausschuss vortragen. Wie diese Auswertungen sinnvoll und verständlich gestaltet werden, ist noch zu erarbeiten.

Es ist möglich eine Liste mit allen eingegangenen Mängeln nach Kategorien zu erstellen. Eine Auswertung nach Stadtteilen ist vom Beteiligungsportal nicht vorgesehen. Diese sind außerhalb des Mängelmelders möglich, wenn die Daten mit indizierten Adressmerkmalen versehen sind.

Die Auswertung der durchschnittlichen Bearbeitungszeit der Kategorien im Mängelmelder bzw. der Mängel, welche einer längeren Lösung bedürfen, ist grundsätzlich möglich, muss aber im Einzelnen auf seine Rechtskonformität und unter besonderer Beachtung des Datenschutzes betrachtet werden. Dementsprechend können sich Auswertungen voneinander unterscheiden.

Mit freundlichen Grüßen



Steffen Zenner